



# BRIDGE DIGITAL PLATFORM

## Política de Privacidad

Versión 2.2

Fecha de entrada en vigor: 25 de febrero de 2025

Bridge Digital Platform d.o.o.

Strossmayerova 16, 51000 Rijeka, Croacia

Correo de privacidad: [info@bridgedigitalplatform.com](mailto:info@bridgedigitalplatform.com)

Ubicación principal del hosting: Unión Europea

### 1. Introducción

La presente Política de Privacidad explica cómo Bridge Digital Platform d.o.o. (“Bridge”, “nosotros” o el “Responsable del tratamiento”) recopila, utiliza y protege los datos personales en relación con la Bridge Digital Platform (la “Plataforma”).

Esta Política forma parte integrante y debe leerse conjuntamente con:

- los Términos de Uso;
- el Contrato de Asociación Profesional;
- el Anexo E (Seguimiento de Leads, Compensación Variable y Minimización de Datos).

### 2. Ámbito de aplicación

Esta Política se aplica a los datos personales tratados en relación con:

- la creación de cuentas y la gestión de accesos;
- la generación y asignación de contactos (“leads”);
- la seguridad de la Plataforma y su integridad operativa;
- la incorporación y gestión de socios profesionales;
- el análisis y la optimización del servicio.

No se aplica a sitios web o servicios de terceros que no estén bajo el control de Bridge.

### 3. Roles y asignación de responsabilidades

#### 3.1 Bridge como Responsable del tratamiento

Bridge actúa como Responsable del tratamiento en relación con:

- el registro y autenticación de cuentas;
- la administración de perfiles profesionales;
- la recepción y atribución técnica de leads (incluyendo sistemas de Lead ID);



- la seguridad, el registro de actividad y la prevención de abusos;
- la gestión contractual y administrativa de la relación con los socios.

### **3.2 Los socios como Responsables independientes**

Los servicios profesionales prestados por los socios a sus clientes finales quedan fuera del alcance de la Plataforma.

Bridge:

- no presta servicios profesionales ni jurídicos;
- no accede a expedientes ni al contenido del mandato profesional;
- no solicita ni trata datos que revelen el contenido sustantivo del asesoramiento profesional.

En relación con su mandato profesional, los socios actúan como Responsables independientes del tratamiento.

### **3.3 Minimización y agregación de datos**

Para fines de reporte y compensación:

- Bridge utiliza identificadores técnicos (por ejemplo, Lead ID);
- la información financiera y de actividad se trata de forma agregada;
- no se procesan detalles profesionales individualizados de clientes.

Cuando sea necesaria una verificación, podrá utilizarse documentación seudonimizada.

## **4. Categorías de datos personales**

Dependiendo del uso de la Plataforma, Bridge podrá tratar:

### **4.1 Datos de cuenta**

Nombre y apellidos, correo electrónico, rol organizativo, credenciales (almacenadas de forma segura y cifrada) y tokens de acceso.

### **4.2 Datos de perfil profesional**

Datos de habilitación profesional, áreas de práctica e información publicada voluntariamente por el socio.

### **4.3 Datos de contacto (leads)**

Información proporcionada en formularios (por ejemplo, nombre, correo electrónico, país, asunto), junto con metadatos técnicos e identificadores de Lead.

### **4.4 Datos técnicos y de seguridad**

Dirección IP, información del dispositivo, registros de acceso, eventos del sistema y datos de detección de anomalías.



#### **4.5 Contenido generado por el usuario**

Documentos y materiales cargados voluntariamente dentro de las funcionalidades de la Plataforma.

#### **Categorías especiales de datos**

Bridge no recopila intencionadamente categorías especiales de datos (art. 9 RGPD).

Si tales datos fueran introducidos, deberán ser estrictamente necesarios y tratados conforme a la ley, aplicándose medidas reforzadas cuando proceda.

#### **5. Bases jurídicas del tratamiento**

Bridge trata datos personales sobre las siguientes bases:

##### **Contrato (art. 6.1.b RGPD)**

Para la gestión de cuentas, la incorporación de socios y la prestación del servicio.

##### **Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD)**

Para la seguridad de la Plataforma, la prevención de abusos, la atribución técnica de leads y la mejora del servicio.

##### **Obligación legal (art. 6.1.c RGPD)**

Cuando lo exija la normativa aplicable.

##### **Consentimiento (art. 6.1.a RGPD)**

Cuando sea requerido, incluyendo determinados servicios de análisis o comunicaciones.

#### **6. Inteligencia Artificial**

La Plataforma puede incorporar funcionalidades basadas en inteligencia artificial para apoyo operativo o redaccional.

Las herramientas de IA:

- operan bajo supervisión humana;
- no se utilizan para perfiles discriminatorios;
- no adoptan decisiones automatizadas con efectos jurídicos significativos.

Bridge no utiliza datos de socios o usuarios para entrenar modelos generales externos, salvo acuerdo expreso y base jurídica adecuada.

#### **7. Comunicación de datos**

Los datos personales podrán comunicarse a:

- personal autorizado de Bridge;
- socios autorizados, conforme a permisos definidos;
- proveedores tecnológicos que actúen como encargados del tratamiento;
- autoridades competentes cuando exista obligación legal.



## **8. Transferencias internacionales**

El alojamiento principal se realiza dentro de la Unión Europea.

En caso de transferencias fuera de la UE, Bridge implementará las garantías adecuadas, incluidas Cláusulas Contractuales Tipo y medidas complementarias.

## **9. Conservación de datos**

Los plazos de conservación se determinan en función de la necesidad operativa y la gestión del riesgo legal.

Períodos indicativos:

- Datos de cuenta: duración de la cuenta + 24 meses tras su cierre;
- Datos contractuales de socios: duración de la relación + 24 meses;
- Metadatos de leads: 12 meses (ampliables hasta 24 meses en caso de disputas);
- Registros de seguridad: 180 días;
- Copias de seguridad: ciclo rotativo de 60 días.

Los plazos podrán ajustarse conforme a requisitos legales u operativos.

## **10. Cookies y análisis**

La Plataforma utiliza:

- cookies técnicas estrictamente necesarias (no requieren consentimiento);
- herramientas de análisis sujetas a consentimiento cuando proceda.

Los usuarios pueden gestionar sus preferencias mediante el sistema de gestión de cookies.

## **11. Derechos de los interesados**

Los interesados pueden ejercer los derechos reconocidos en el RGPD, incluidos:

- acceso;
- rectificación;
- supresión;
- limitación;
- oposición;
- portabilidad.

Las solicitudes pueden enviarse a:

[info@bridgedigitalplatform.com](mailto:info@bridgedigitalplatform.com)



Asimismo, los interesados tienen derecho a presentar reclamación ante la autoridad de control competente.

## **12. Seguridad**

Bridge aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas, incluyendo:

- control de accesos y privilegios;
- cifrado en tránsito;
- monitorización y registro de actividad;
- copias de seguridad y recuperación;
- gestión de vulnerabilidades.

Las violaciones de seguridad se gestionan conforme a las obligaciones previstas en el RGPD.

## **13. Modificaciones**

Bridge podrá actualizar esta Política para reflejar cambios normativos, técnicos u organizativos. Las modificaciones relevantes serán comunicadas oportunamente.

## **14. Contacto**

Bridge Digital Platform d.o.o.

[info@bridgedigitalplatform.com](mailto:info@bridgedigitalplatform.com)